

DREPTURILE ASIGURAȚILOR

Asigurații au dreptul, de la dată dobândirii calității de asigurat, la pachetul de servicii de baza în caz de boală sau de accident, din prima zi de îmbolnăvire ori de la dată accidentului și până la vindecare.

Asigurații au următoarele drepturi:

- a) să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură, în condițiile legii și ale contractului-cadru;
- b) să fie înscrisi pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, dacă îndeplinesc toate condițiile legale în vigoare, suportând cheltuielile de transport, dacă opțiunea este pentru un medic din altă localitate;
- c) să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;
- d) să beneficieze de servicii medicale , medicamente , materiale sanitare și dispozitive medicale în mod nediscriminatoriu, în condițiile stabilite prin contractul-cadru și normele metodologice de aplicare a acestuia;
- e) să efectueze controale profilactice , în condițiile stabilite prin contractul-cadru și normele metodologice de aplicare a acestuia;
- f) să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor, în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- g) să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate, în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- h) să beneficieze de servicii medicale de urgență în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- i) să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- j) să beneficieze de tratament fizioterapeutic și de recuperare în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- k) să beneficieze de dispozitive medicale în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;
- l) să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu în condițiile contractului-cadru și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia;

- m) să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;
- n) să fie informați asupra riscurilor și beneficiilor în cazul tratamentelor medicale;
- o) să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005.